

Менеджмент зданий и безопасность

Жунусова Салтанат, MBA

Программа менеджмента здания и безопасности включает (далее - Программа):

- **Безопасность и охрана**
- **Опасные материалы**
- **Менеджмент чрезвычайных ситуаций**
- **Пожарная безопасность**
- **Медицинское оборудование**
- **Инженерные-коммунальные сети**

Координаторы

Руководство клиники и службы, ответственные за организацию работы по менеджменту зданий и безопасности.

Комиссия по безопасности и больничным риска

Члены Комиссии – руководство клиники, сотрудники инженерно-коммунальных сетей, медицинские техники, инженера по ГО и ЧС, эпидемиологи, зав. лаборатории и радиологии, медицинские сотрудники.

Программа:

- планирование всех аспектов программы, таких как разработка планов и предоставление рекомендаций по помещению, медицинскому оборудованию, технологии и ресурсам;
- внедрение программы;
- обучение персонала;
- тестирование и мониторинг программы;
- периодическая проверка и пересмотр программы;
- предоставление ежегодных отчетов руководству об эффективности реализации всей программы.

Цикл PDCA



Безопасность и охрана

- Документированная инспекция здания и прилегающей территории
- Проведение трейсеров и мониторинг обеспечения безопасности областей, подвергнутых риску (лаборатория, радиология)
- Ношение бейджей - сотрудники, посетители, торговые представители, сотрудники аутсорсинговых компаний, арендаторы
- Список зон рисков и зон ограниченного доступа в безопасности
- Кодовые замки
- План и бюджет на обновление/замены и поддержание безопасной и охраняемой инфраструктуры



**BCHS
EMERGENCY CODES
DIAL "3" FOR SWITCHBOARD**

CARDIAC ARREST	BLUE
NEONATAL CARDIAC ARREST	PINK
FIRE	RED
EVACUATION	GREEN
EXTERNAL DISASTER	ORANGE
• EXTERNAL DISASTER (CBRNE)	ORANGE
MISSING PATIENT	YELLOW
MISSING CHILD	AMBER
AGGRESSIVE INDIVIDUAL	WHITE
BOMB THREAT	BLACK
INFRASTRUCTURE LOSS/FAILURE	GREY
HOSTAGE TAKING	PURPLE
ACTIVE THREAT	SILVER
CHEMICAL SPILL	BROWN



Оценка рисков при планировании сноса, строительных и ремонтных работ:

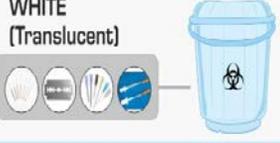
- качество воздуха;
- инфекционный контроль;
- коммунальные службы;
- шум;
- вибрацию;
- опасные материалы;
- службы менеджмента чрезвычайных ситуаций, к примеру, относительно нормативов;
- другие опасности, оказывающие влияние на медицинское обслуживание, лечение и клинические услуги.

Опасные материалы

Программа по обращению с опасными материалами и отходами включает процессы по:

- инвентаризации опасных материалов и отходов (тип, месторасположение, количество)
- обращению, хранению и использованию опасных материалов;
- средства защиты и процесс при использовании, утечке и воздействии;
- правильной маркировке опасных материалов и отходов (MSDS);
- учету и расследованию случаев разлива жидкостей, экспозиции и других инцидентов;
- утилизации

IMAGE
Bio-Medical Waste Segregation Chart

Category	Type of Waste
YELLOW 	<ul style="list-style-type: none"> • Post Operative Body Parts • Placenta • Plaster of Paris (POP) • Pathological Waste • Cotton Waste • Dressing Materials • Beddings • Body Fluid Contaminated Paper and Cloth • Face Mask, Cap • Cytotoxic, Expired & Discarded Medicines • Microbiology, Biotechnology Lab Waste
RED 	<ul style="list-style-type: none"> • Syringe with out needles • I.V.Set • Catheters • Gloves • Urine Bag • Dialysis Kit • IV Bottles
WHITE (Translucent) 	<ul style="list-style-type: none"> • Needles • Syringes with fixed needles • Blades • Scalpels <p><small>* Use 1% Hypo Chloride Solution for disinfecting Glass & Metal Sharps</small></p>
BLUE 	<ul style="list-style-type: none"> • Glass <ul style="list-style-type: none"> - Broken Glass - Ampoules - Lab Slides • Metals <ul style="list-style-type: none"> - Nails - Metallic Body Implants - Scissors <p><small>* Use 1% Hypo Chloride Solution for disinfecting Glass & Metal Sharps</small></p>



Огнеопасно (F)	
Токсично (T)	
Крайне токсично (T+)	
Взрывоопасно (E)	
Едкое (C)	
Опасно для окружающей среды (N)	

Категории опасных материалов и отходов:

- **Инфекционные отходы**
- **Патологические и анатомические отходы**
- **Опасные фармацевтические отходы**
- **Опасные химические отходы**
- **Отходы с высоким содержанием тяжелых металлов**
- **Герметизированные контейнеры**
- **Колющие и режущие инструменты**
- **Генотоксичные / цитотоксичные отходы**
- **Радиоактивные отходы**



Класс "А" - эпидемиологически безопасные отходы, приближенные по составу к твердым бытовым отходам



Класс "Б" - эпидемиологически опасные отходы



Класс "В" - чрезвычайно эпидемиологически опасные отходы



Класс "Г" - токсикологические опасные отходы, приближенные по составу к промышленным



Класс "Д" - радиоактивные отходы

Менеджмент чрезвычайных ситуаций

- ✓ определение типа опасности, вероятности возникновения и возможных последствий
- ✓ стратегия коммуникации при ЧС
- ✓ управление ресурсами, включая альтернативные ресурсы при ЧС
- ✓ управление клинической работой при ЧС, включая альтернативные места оказания медицинской помощи
- ✓ определение роли и распределение обязанностей работников при ЧС (схема оповещения)
- ✓ процесс управления ЧС, когда личная ответственность сотрудника имеет конфликт интересов с ответственностью клиники



Менеджмент чрезвычайных ситуаций



Пожарная безопасность

- профилактика пожаров путем уменьшения рисков (возникающих при хранении и обращении с легко воспламеняемым материалом, включая такие горючие и взрывоопасные медицинские газы, как кислород и окись азота);
- опасности, возникающие при проведении строительного-монтажных работ в зданиях (помещениях), где находятся пациенты или в соседних помещениях;
- свободные пути эвакуации;
- систем раннего обнаружения (детекторы дыма, пожарная сигнализация, пожарный патруль);
- система пожаротушения (пожарные шланги, химические супрессанты, спринклеры, огнетушители).

Ежегодное учение по пожарной безопасности (практическое) с участием всех сотрудников клиники

Пожарная безопасность



Пожарная безопасность

Ваши действия при пожаре (код красный)

О-В-З-П

О = объявить пожарную тревогу (код красный), сообщив по телефону 101, 01

В = вывести людей из зоны пожара, эвакуировать пациентов

З = закрыть все двери и окна для сдерживания дыма и огня

П = потушить огонь с помощью огнетушителя



Применение огнетушителя

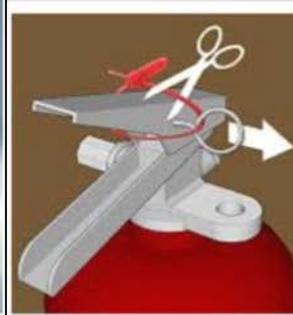
По схеме **С-В-Н-Р**:

С = сорвать пломбу огнетушителя;

В - выдернуть чеку между рычагом и ручкой огнетушителя.

Н = направить огнетушитель на очаг возгорания.

Р = распылять струю на огонь/очаг, держать на расстоянии от 3 до 1,5 метров



Пожарная безопасность

согласно ст.159 Кодекса «О Здоровье и системе здравоохранения» РК в клинике и на всей территории клиники

КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО



Медицинское оборудование

- инвентаризация медицинского оборудования;
- регулярный контроль технического состояния медицинского оборудования (при вводе в эксплуатацию и затем периодически);
- тестирование медицинского оборудования (в соответствии с характером его использования и требованиями производителя);
- организацию профилактического технического обслуживания;
- квалифицированный персонал, ответственный за обслуживание медицинского оборудования.

PREVENTIVE MAINTENANCE	
BY _____	DATE _____
NEXT CHECK DATE _____	

Инженерно-коммунальные сети

Инженерно-коммунальные системы – это системы и оборудование, способствующие предоставлению основных услуг по безопасному медицинскому обслуживанию (электроэнергия, вода, вентиляция и воздушный поток, медицинские газы, сантехника, отопление, утилизацию отходов и системы связи и передачи данных).

- инвентаризация компонентов коммунальных систем и карта их распределения.
- осмотр, проверка, тестирование и мероприятия по техническому обслуживанию для всех компонентов коммунальных систем, основанные на таких критериях, как рекомендации производителей, уровни риска, и опыт клиники.
- маркируются системы контроля коммунальных систем, чтобы справиться при частичных или полных аварийных остановках.

Системы экстренного водоснабжения и электроснабжения

Бесперебойно (24/7/365) – альтернативные источники воды и электроэнергии

- Наличие резервной системы водоснабжения и электроснабжения
- Ежеквартальное тестирование альтернативных источников воды и электроэнергии
- Результаты тестирования документируются и предоставляются руководству клиники

Мониторинг качества воды

- ежеквартально проводится мониторинг качества питьевой воды
- вода, используемая при проведении почечного диализа, проверяется ежемесячно для выявления роста популяции бактерий и эндотоксинов и ежегодно для выявления химических загрязнителей.
- мониторинг качества воды альтернативных источников водоснабжения

Мониторинг Программы

- **Мониторинг исполнения Программы осуществляется с помощью индикаторов качества**
- **Ежеквартальные отчеты руководству по данным мониторинга с планом корректирующих мероприятий**
- **Обучение сотрудников (информационные печатные материалы, инструктаж, объектовые тренировки)**

Спасибо за внимание!